

Amélioration de la qualité



“L’amélioration de la qualité ne doit pas être une activité volontaire, elle doit être intégrée dans le système!” -Joseph M. Juran

De nos jours, les organisations jonglent avec plusieurs objectifs et préoccupations, tels que les concurrents, l'impartition des ressources, la maîtrise de plusieurs technologies émergentes, le niveau de satisfaction des clients et le retour sur l'investissement de ses services. **Un plan d'amélioration de la qualité logicielle est une solution éprouvée pour remédier à ces problèmes qui empêchent les organisations d'atteindre leurs objectifs et d'offrir des services de meilleure qualité à leurs clients.**

L'adoption d'un plan d'amélioration de la qualité logicielle vous fournira plusieurs **avantages** vous permettant de ¹ :

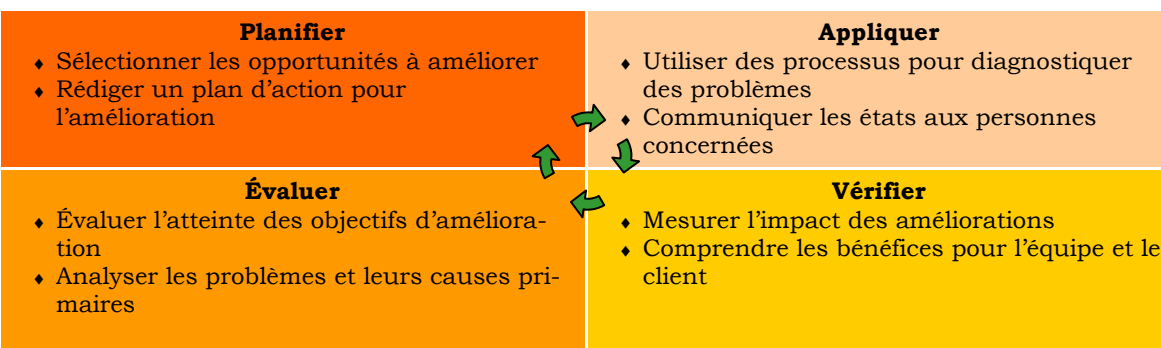


- Identifier et prioriser les risques, et mitiger les difficultés anticipées
- Dérivée des métriques qui mesureront précisément la progression de vos objectifs d'affaires
- Vendre votre programme d'amélioration à l'interne
- Incorporer les meilleures pratiques
- Utiliser des ressources existantes pour accélérer le déploiement
- Aligner les actions des gestionnaires et des praticiens
- Et plus encore...

L'amélioration de la qualité logicielle est un principe qui peut être appliqué aussi bien dans les équipes de développeurs, que dans toutes les divisions de l'entreprise. Les conseillers de Qualibre Technologies peuvent aider votre organisation à développer et adopter un plan d'amélioration de la qualité. Notre expérience en la matière est appuyée par des concepts pragmatiques et théoriques utilisés par l'industrie et supportés par des techniques éprouvées en amélioration de processus de développement et des outils spécialisés. Pour ce faire, nos conseillers se basent sur les activités principales suivantes :

1. Déterminer la portée du programme d'amélioration
2. Développer un plan d'action
3. Déterminer les risques à mitiger

Nous croyons qu'il n'est pas nécessaire de réinventer la roue de l'amélioration de la qualité, aussi connue sous le nom de la **roue de Deming**. Nos conseillers utilisent ce modèle pour implanter un programme d'amélioration de la qualité dans une organisation.



“Certifiés et expérimentés, nos consultants savent qu'une organisation, **dont ses processus et ses activités sont orientés vers la qualité**, a plus de chance d'augmenter son potentiel, sa performance et son retour d'investissement. Il est possible de développer des logiciels de très haute qualité aujourd'hui!”

Frédéric Gagné
Président

1. Potter, N., Sakry, M. « Making Process Improvement Work », Addison-Wesley, ISBN 0-201-77577-8, 2002, p.4