



Mesure de la progression



“La qualité doit être définie et mesurée si vous voulez vous améliorer.” -Stephen H. Kan

Que vous planifiez un souper familial annuel, un mariage d'un proche ou la construction d'une nouvelle maison, il est important de bien mesurer la progression de l'activité, afin de vous assurer que vos objectifs seront atteints avec succès. Il en est de même pour la création et la livraison d'un logiciel. Peu importe le processus de développement adopté, il est nécessaire d'avoir les bons outils, des approches adéquates et du personnel qualifié pour mesurer et analyser correctement la progression du logiciel. Rappelez-vous que **vous ne pouvez gérer adéquatement ni améliorer ce que vous ne pouvez mesurer.**

Un programme de mesures adapté à vos besoins vous permettra, en tout temps, d'être en contrôle de la situation, plutôt que d'être victime des circonstances. Cependant, il est nécessaire d'avoir l'expertise nécessaire afin d'adopter les métriques et indicateurs appropriés à votre projet. Un choix judicieux de métriques vous indiquera en tout temps le statut de l'avancement et la conformité du produit. Les quatre catégories de mesures que nous mettons régulièrement en place sont:

- Progression du développement
- Progression de la phase de tests
- Qualité intrinsèque du produit
- Satisfaction des utilisateurs du système

Afin d'aider les gestionnaires de projets à mieux maîtriser la qualité du processus de développement et le contrôle de la qualité, il est possible d'utiliser des modèles de statistiques de base. Ces modèles sont connus sous le nom *des sept outils de base d'Ishikawa*. Ce sont des diagrammes qui permettent de mesurer la qualité du développement d'un logiciel, peu importe sa complexité. Ces sept outils de mesure de la qualité sont :

- La charte de contrôle
- Le diagramme cause-effets
- Le recueil de données
- Le diagramme de dispersion
- Les représentations graphiques
- Le diagramme de Pareto
- La catégorisation

«*Mais pourquoi ai-je besoin de mesurer et gérer mon processus de développement?* » Tout simplement parce qu'un processus de développement qui n'adresse pas la qualité des exigences est voué à produire un logiciel de piètre qualité¹. «*Et les bénéfices dans tout ça?* »

- Vous mitigez plus confortablement les risques
- Vous pouvez mieux évaluer le rendement de votre organisation
- Vous avez une meilleure confiance dans l'échéancier planifié avec le client
- Vous êtes en meilleur contrôle pour décider d'implanter des normes

Les conseillers de Qualibre Technologies peuvent vous aider à mettre en place un programme de mesure propre à votre projet. Ceci vous permettra d'améliorer son déroulement en prenant des actions correctives à chaque itération ou phase du cycle de vie. De plus, vous êtes en mesure de mieux estimer la taille du logiciel, ce qui vous permet de mieux prévoir et gérer les coûts et les efforts associés au développement. Nous nous basons sur les meilleures pratiques et principes de différents modèles de qualité, mais adaptés à vos besoins, vos ressources et vos objectifs d'affaires.