



Tests indépendants pour les acquéreurs



“Une solution logicielle acquise doit, de manière efficace et correcte, satisfaire les besoins de l'utilisateur.” -Frederick Gallegos

Il est courant qu’une organisation décide d’acquérir un logiciel d’un tiers parti pour des raisons financières, stratégiques ou concurrentielles. Si vous êtes une de ces organisations et que vous devez incorporer des logiciels externes à vos solutions, comment saurez-vous qu’ils sont conformes à vos besoins et spécifications, compatibles à vos interfaces et répondent adéquatement à vos critères de qualité? **Une fois un logiciel implanté, il est courant de voir s’écouler quelques années avant qu’il ne soit stabilisé.** Il est important de s’assurer que votre acquisition ne tourne pas au cauchemar.

Si vous avez acquis un logiciel pour l’incorporer à votre processus d’affaires, vous devez être certain que le résultat final générera un retour sur votre investissement. Les avantages que vous avez à faire vérifier, de manière indépendante, un logiciel acquis, sont nombreux :

- Assurer la rentabilité de votre investissement par des experts indépendants
- Vérifier la conformité des attributs de qualité du produit d’un point de vue objectif
- Évaluer la qualité du développement de votre fournisseur pour vous donner la confiance de continuer à faire affaires avec lui

De plus, il est important de savoir quels types d’essais devront être exécutés, afin de minimiser les efforts en temps et en argent, et de maximiser votre rentabilité. Nous sommes passés maîtres dans la planification et l’exécution de plusieurs types de tests pour de telles situations :

- Tests fonctionnels
- Tests de performance et d’extensibilité
- Tests de sécurité

Cependant, il n’y a pas que la fonctionnalité du logiciel externe dans votre solution qui doit être revue. En effet, imaginez que votre fournisseur vous affirme que le produit est complété. À moins d’être un expert en technologies de l’information, comment en serez-vous convaincu? Une fois le paiement effectué, obtiendrez-vous le soutien après-vente attendu? Réparera-t-il sans frais les problèmes que vous allez découvrir en production? Ne laissez pas le hasard guider vos décisions. Nous pouvons vous aider à prévenir ces préoccupations en vous accompagnant dans :

- L’ergonomie et la gestion des tests d’acceptation par les utilisateurs
- L’aide à la définition de l’entente client-fournisseur

L’acquisition d’un logiciel sur mesure à des fins de simple utilisation ou pour être intégré à un de vos produits est un processus délicat qui peut vous assurer un gain remarquable sur vos compétiteurs, ou vous ralentir et voir vos compétiteurs vous devancer. Ne répétez pas les erreurs classiques dans ce genre de situation. Fiez-vous à Qualibre Technologies, une firme de professionnels spécialisée en mise à l’essai de logiciels.